

Dipol Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarının TS EN ISO/IEC 17020 standardına uygun olarak sürdürdüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacı ile müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilerle iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir. Bu anket çerçevesinde yapılan değerlendirmeler, Kalite Yönetim Sisteminin iyileştirilmesinde ve Laboratuvarın işyerlerine daha iyi hizmet sunmasında önemli verilerin elde edilmesini sağlayacaktır. Form doldurulup "kalite@dipolcevre.com.tr" adresine iletilecektir.

Aşağıda sunulan anket sorularına verilen cevaplar ışığında, Laboratuvarımızdan almış olduğunuz hizmette hedeflenen iyileştirmeye katkılarınız için teşekkür ederiz.

**MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM**

Tarih: ..../..../....

Kurum/Firma Adı/Ünvanı :

Formu Doldurana Ad-Soyadı /Görevi :

Telefon / Faks/E-Mail :

Alınan Hizmetler:

Laboratuvar hizmetlerinden nasıl haberdar oldunuz?

- Laboratuvar personelinin ziyareti ile
- Laboratuvar hizmeti veren firmalar arası yaptığımız araştırma sonucu
- İnternet adresinden
- ..... Firmasının referansı ile
- Diğer.....

Lütfen aşağıdaki soruları memnuniyet derecenize göre yanıtlayın. (5=Çok iyi, 4=İyi, 3=Orta, 2=Kötü, 1= Çok kötü)

	1	2	3	4	5
Hizmet öncesi ve sonrası personelimiz tarafından verilen bilgilendirmeler yeterli mi?					
Kuruluşumuzun size gösterdiği ilgiden memnun musunuz?					
Kuruluşumuzdan kaynaklanan şikâyet ve memnuniyetsizlikler hemen gideriliyor mu?					
Size sunulan raporlarımızı anlaşılır ve kapsamlı buluyor musunuz?					
Çalışmak için tekrar bizi seçer misiniz?					
Size daha iyi hizmet verebilmemiz için önerileriniz var mı ?					

**LABORATUVAR TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM**

Değerlendirme Tarihi:

Ortalama Puan:

Alınan Karar:

İnceleyen: